

FAQ's BlueSun[®] Sonnenschirme

Was ist eine Teleskop-Funktion?

Durch die Teleskop-Funktion wird das Mastrohr beim Schließen des Schirms wie ein Teleskop nach oben geschoben. Hierdurch wird trotz der enormen Spannweite eine Tischfreiheit erreicht, sodass beim Schließen des Schirms sogar die Gäste sitzen und die Tische gedeckt bleiben können.



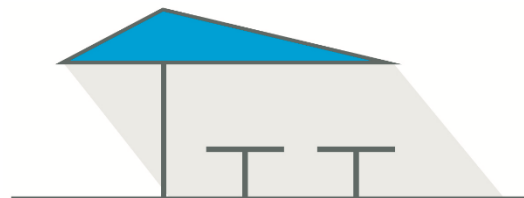
Kann ich die Schirmbespannung austauschen?

Ja. Der Austausch funktioniert wie auch die Montage mit nur wenigen Handgriffen und in kurzer Zeit. Selbstverständlich inkl. einer ausführlichen Anleitung und sogar einem Montagevideo! Vielleicht denken Sie dabei auch gleich über eine neue Farbe nach?!



Was ist das Besondere an der exzentrischen Bauart?

Ganz nach dem Motto: „Platz und Schatten, genau da wo Sie ihn benötigen“ ist bei der exzentrischen Bauart der Mast auf der langen Seite 2/3 (ca. 267 cm) zu 1/3 (ca. 133 cm) versetzt. Außerdem können Sie den Schirm drehen und somit dem Sonnenverlauf folgen. Maximaler Sonnen- und Regenschutz, auch für große Tische, in formschönem Design.



Wie kann ich die Bespannung reinigen?

Die Bespannung besitzt eine Imprägnierung, die sie schmutz- und schimmelresistent macht. Verschmutzungen wie bspw. Vogelkot, Laubreste, etc. können jedoch nicht verhindert werden. Diese lassen sich mit klarem Wasser und einem weichen Schwamm oder Tuch abwischen. **ACHTUNG:** Zur Reinigung keine Hochdruckreiniger, Scheuermittel und Scheuerschwämme verwenden! Scharfe Reiniger und Lösungsmittel wie Alkohol oder Benzin dürfen ebenfalls nicht verwendet werden!

Ist die Bespannung frei von Schadstoffen?

Ja die Bespannung ist frei von Schadstoffen und nach Öko-Tex Standard 100 zertifiziert.

Kann ich den Schirm alleine und schnell öffnen und schließen?

Selbstverständlich. Und durch den selbstöffnenden Kurbelantrieb öffnet sich der Schirm zum Großteil sogar selbst! Er muss dann nur noch mit wenigen Umdrehungen nachgespannt werden. Die Getriebeübersetzung ist so eingestellt, dass sie sowohl mit wenigen Umdrehungen als auch mit wenig Kraftaufwand und somit für Jedermann zu bedienen ist.



Welchen UV-Schutzfaktor hat die Bespannung und wie lange kann ich darunter sitzen?

Der Sonnenschirm hat den UV-Schutzfaktor 80 (UPF) und somit den höchsten, den Textilien erreichen können. Er ist ähnlich dem Sonnenschutzfaktor (SPF) von Sonnencremes. Berechnungsgrundlage ist hier die Eigenschutzzeit der Haut, die Verweildauer unter dem Schirm variiert somit stark nach individuellem Hauttyp. Schutzfaktor 80 (UPF) bedeutet, dass die jeweilige Person das 80-fache der ungeschützten Verweildauer in der Sonne unter dem Schirm verbringen kann. So kann selbst der Hauttyp 1 mit einer Eigenschutzzeit von nur 5 - 10 Min. zwischen 6,5 und 13 Std. unter dem Schirm verweilen.

Ist der Schirm auch wasserdicht?

Ja, wobei man laut Norm erst ab einer Wassersäule von 600 mm von Wasserdicht Klasse 1 spricht. Die Bespannung erreicht eine Wassersäule > 300 mm und man kann deshalb von stark wasserabweisend sprechen. Bei „normalem“ Regenschauer kann man somit ohne Probleme unter dem Schirm sitzen bleiben und es gelangt kein Wasser durch die Bespannung. Bei einem starken Platzregen können jedoch vereinzelt Wassertropfen durch das Material drücken – zu diesem Zeitpunkt sind allerdings schon lange die Füße durch seitlich einspritzenden Regen nass.

Denken Sie auch bitte daran, dass die Dichtigkeit nach einigen Jahren durch den Alterungsprozess der Bespannung nachlassen kann.

Ist das Material lichtecht oder verbleicht der Schirm schnell?

Das hochwertige Acrylgewebe erreicht auf der Lichtechtheitsskala nach DIN 53952 die Stufe 7 von 8. Sie ist somit „vorzüglich“ gegen die zersetzende Wirkung der UV-Strahlung geschützt. Nach welcher Zeit Verfärbungen, bzw. allgemeine Alterungserscheinungen eintreten können, hängt vor allem vom Standort, der Lagerung und Pflege des Schirms und der Bespannung ab. Wir empfehlen Ihnen deshalb an dieser Stelle noch einmal die Schutzhülle mit Teleskopstab aus dem Zubehörprogramm, welche die Lebensdauer bei Anwendung entscheidend verlängert!

Muss der Schirm in irgendeiner Form gewartet werden?

Nein, auch das Kurbelgetriebe nicht – der gesamte Schirm ist wartungsfrei!

Wo wird der Schirm hergestellt?

Der Schirm wird in seiner Gesamtheit in Deutschland – am Bodensee – gefertigt und von Hand montiert! Nur der Stoff für die Bespannung kommt aus Spanien, wird jedoch ebenfalls in Deutschland konfektioniert und genäht.



Bis zu welcher Windstärke kann der Schirm geöffnet bleiben?

Verwendung des original Aufstellzubehörs und dessen richtiger Anwendung kann der Schirm bis Windstärke 6 (nach Beaufort-Skala, entspricht ca. 39-49 km/h) verwendet werden. Der Schirm muss dabei voll aufgespannt sein. **ACHTUNG:** Bei exponierten Aufstellorten oder besonderen Wetterlagen können plötzliche Windböen auftreten, die kurzfristig weit über der aktuellen Windstärke liegen. Wir empfehlen daher, den Schirm bei ungewisser Witterung vorsichtshalber zu schließen.

Wie mache ich die Schutzhülle drauf?

Bei der Schutzhülle ist im Lieferumfang ein Teleskopstab enthalten, der sich auf bis zu 400 cm ausfahren lässt. So können Sie die Schutzhülle kinderleicht über den Schirm ziehen und auch wieder entfernen. Das geht sogar so einfach, dass Sie dies nach jedem Gebrauch tun können und Ihren Schirm somit bestmöglich vor Witterungseinflüssen schützen. **ACHTUNG:** Die Schutzhülle darf niemals über eine nasse oder feuchte Bespannung gezogen werden!



Was mache ich im Winter mit meinem Schirm – wo und wie kann ich ihn lagern?

Wir empfehlen Ihnen den Schirm über die Wintermonate abzubauen und an einem trockenen Ort zu lagern. Achten Sie aber bitte darauf, dass sich keine Tiere wie bspw. Mäuse darin einnisten. Für die Lagerung eignet sich hervorragend die im Zubehörprogramm erhältliche Schutzhülle. Mit dieser kann der Schirm auch im Freien überwintern – sofern Sie keinen Platz für eine Lagerung haben. Wir empfehlen Ihnen dann jedoch einmal im Monat bei guter Witterung den Schirm zur Durchlüftung zu öffnen.

Wie viel wiegt der Schirm und wie lauten die weiteren Maße?

Art	Quadratisch 380 x 380 cm	Exzentrisch 400 x 300 cm
Gewicht	34 Kg	40 Kg
Mastdurchmesser	60 mm	60 mm
Höhe geschlossen	400 cm	390 cm
Höhe geöffnet	285 cm	285 cm
Tischfreiheit	120 cm	82 cm
Durchgangshöhe	210 cm	210 cm

Was ist das besondere an den Glasfaser-Streben?

Im Gegensatz zu herkömmlichen Materialien aus denen Sonnenschirme gefertigt sind (bspw. Aluminium, Stahl, Kunststoff, Holz), sind die Tragarme der BlueSun® Sonnenschirme aus glasfaserverstärktem Kunststoff (GFK) gefertigt und mit einer Bruchlast von ca. 3 Tonnen nahezu unzerbrechlich. Und selbst wenn einmal eine Windböe die Streben verbiegen sollte, gehen diese wieder in ihre Ursprungsform zurück. Jeder Schirm aus anderen Materialien ist dann bereits kaputt! High-Tech für Ihren Sonnenschirm.



Gibt es einen Ersatzteilservice?

Ja. Da es sich hierbei um ein hochwertiges Produkt „Made in Germany“ handelt, sind alle Teile nicht nur auf bestmögliche Haltbarkeit konzipiert sondern auch austauschbar. Sollte also einmal etwas kaputt oder verloren können Sie, oder auch wir es austauschen, bzw. reparieren. Nehmen Sie einfach mit uns [Kontakt](#) auf.

Wie kann der Schirm so schnell geliefert werden?

Durch die Trennung von Bespannung und Gestell reduzieren wir die Zahl der möglichen Varianten und können alle Teile in ausreichender Form vorproduzieren und auf Lager legen. Sie erhalten somit das Gestell und die Bespannung separat und können diese mit nur wenigen Handgriffen und in kurzer Zeit montieren. Selbstverständlich erhalten Sie dazu eine ausführliche Anleitung und sogar ein Montagevideo!

Ich habe meine Bedienungs- und Montageanleitung verlegt, kann ich diese nochmals bekommen?

Selbstverständlich, Sie können sie [hier](#) downloaden.